



الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية



الخطة الاستراتيجية

كلية العلوم التقنية والتكنولوجيا □

برنامج تقنية المعلومات

لجامعة النخبة الليبية

من 2022م وحتى 2027م

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

□ فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

تم إصدار قرار من رئيس الجامعة رقم (2) لسنة 2022م، بتشكيل فريق عمل لإعداد الخطة الاستراتيجية لجامعة النخبة الليبية، تتكون من:

أولاً - الفريق التنفيذي:

الاسم	الصفة
1 - د. منتصر عبد السلام	رئيساً للفريق
2 - د. شريف شمس الدين	عضواً بالفريق
3 - أ. ونيسة الساحلي	عضواً بالفريق
4 - أ. حنان الواحي	عضواً بالفريق
ثانياً - فريق المراجعة:	
1 - د. عبد القادر الجازوي	عضواً بالفريق
2 - أ. وائل هدية	عضواً بالفريق





الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

مقدمة عن جامعة النخبة الليبية

اسم الجامعة: **جامعة النخبة الليبية**

تاريخ تأسيس الجامعة: **2022م**

اسم رئيس الجامعة: **د. خالد عياد اللافي**

المؤهل العلمي: **دكتوراه**

التخصص: **طب**

الدرجة العلمية: **أستاذ مشارك**

الشهادة التي تمنح عند إتمام الدراسة بالجامعة: **الليسانس - البكالوريوس.**

مدة الدراسة بالجامعة: **10 فصول دراسية**

لغة الدراسة: **اللغة العربية - اللغة الإنجليزية**

تمهيد:

تعد المنظمات التعليمية من أكثر المنظمات حساسية للتغيرات والتطورات المتسارعة التي تحدث في العالم، لذلك عملت الجامعات على أن تتبنى فلسفة التخطيط الاستراتيجي الذي تحدد به الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية لها، ومن هذا المنطلق بدأت جامعة النخبة الليبية في إعداد خططها الاستراتيجية بعد صدور قرار الترخيص رقم (368 - 22) بتاريخ 29- 09- 2022م، والمقيدة بقيد السجل التجاري (0147- 09- 22) وتحت الرقم الضريبي (17152) وبرقم قيد بالغرفة التجارية (95139 - 71216) والخاضعة لقوانين التعليم العالي بدولة ليبيا.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

ومن ثم صدر قرار السيد رئيس جامعة النخبة والقاضي بتشكيل اللجنة العليا الدائمة للإشراف على إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة، وما تلى ذلك من قرارات لتشكيل الفرق واللجان الأخرى لإعداد وتنفيذ الهيكلية والخطة الاستراتيجية.

وتعمل الجامعة ضمن محاورها الاستراتيجية «الإدارة الرشيدة، والمكانة والتميز، وجودة الحياة الجامعية» انطلاقاً من توجهاتها الاستراتيجية المتعلقة بالتعليم وتحسين البيئة الجامعية والعملية من جميع جوانبها وتحقيق التميز في موردها البشري، وتكون منظمة فاعلة في المجتمع ومساهمة في تحقيق رؤية التعليم العالي للدولة الليبية، وخطة التعليم الاستراتيجية، وقادرة على تطبيق نظام

الجامعات الجديد بفعالية، وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية والمحلية، فقد عملت على خططها الاستراتيجية مستفيدة من نواتج تقييمها لخططها الاستراتيجية الأولى والدراسة الذاتية، ومن المقارنات المرجعية، بالإضافة إلى ذلك عملت الجامعة على استخدام أسلوب التحليل الرباعي للوقوف على نقاط القوة والضعف في بيئتها الداخلية وعناصر الفرص والتحديات في بيئتها الخارجية، والذي تم من خلال جمع البيانات والمعلومات من أصحاب المصلحة من المجتمع المحلي، ومن مسؤولي ومنسوبي الجامعة وطلابها، وذلك باستخدام نماذج موحدة على شكل استبانات وزيارات واجتماعات رسمية واتصالات وعقد ورش عمل ومقابلات شخصية.

وكل ذلك للعمل على تحديد رؤية **جامعة النخبة الليبية**، ورسالتها. وقيمها، والأهداف الاستراتيجية العامة لها، بالإضافة لرسم أهداف خططها التفصيلية ومبادراتها، حيث تضمنت الخطة الاستراتيجية لجامعة النخبة الليبية ستة أهداف رئيسية، وعدد من الأهداف التفصيلية، ولقد صممت الخطة الاستراتيجية وفق نموذجين:

أولاً - نموذج هارفارد القائم على مرحلتين؛ وهي مرحلة تحديد الرؤية والرسالة

والقيم وبناء الأهداف الاستراتيجية

ثانياً - ثم مرحلة التنفيذ.

كما أستخدم نموذج بطاقة الأداء المتوازن التي تقوم على قياس مؤشرات الأداء وذلك لضمان قياس النتائج على المستويات الثلاثة في الجامعة، مما يكفل متابعة تحقيق هذه الأهداف لتحقيق الخطة



الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

الاستراتيجية للجامعة، وحيث إن جامعة النخبة الليبية تؤمن بدورها الوطني بوصفها مؤسسة تعليمية تعد جزءا من منظومة التطوير والتغيير، فإنها تهدف في خطتها هذه إلى استثمار كل الإمكانيات المتاحة والموارد كي تحقق أهدافها. وتسهم في أدوارها الوطنية المحلية والعالمية على أكمل صورة.



الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

كلمة عميد برنامج تقنية المعلومات

تسعى كثير من المؤسسات إلى تطوير نظم المعلومات لديها وتستثمر في سبيل ذلك قدرا كبيرا من الموارد. ولتحقيق الكفاءة المطلوبة في هذه العملية التطويرية يتحتم على هذه الجهات اللجوء إلى التخطيط الاستراتيجي لتطوير تقنية المعلومات لرسم الرؤية المستقبلية الصحيحة لعملية التطوير، وتحقيق التكامل بينها وبين عملية التخطيط لتطوير أعمال المؤسسة. وفي هذا البحث نقدم منهجية عملية لتطوير الخطط الاستراتيجية لتقنية المعلومات تم تصميمها وتنفيذها بنجاح في مشروع إعداد الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات بجامعة النخبة الليبية، والذي استهدف الربط بين توجهات تقنية المعلومات المستقبلية، وبين احتياجات الوزارة وخططها المستقبلية لتطوير أعمالها.

ونستعرض في هذا البحث مراحل هذه المنهجية، والتي شملت المراحل التالية: توثيق التوجهات الاستراتيجية وتحليل الأعمال وتشخيص الحالة الراهنة لتقنية المعلومات بالأعمال وتحديد توجهاتها المستقبلية، ومن ثم تحديد الفجوة بين واقع قطاع تقنية المعلومات والمنظور المستقبلي. كما نعرض كيفية تطبيق هذه المنهجية في حالة الإدارة العامة لمركز المعلومات بوزارة النقل، ومن ثم النتائج التي تم التوصل إليها بنهاية هذا المشروع، والتي كانت على شكل مجموعة من السياسات المعلوماتية التي أوصى المشروع بانتهاجها. وقد تم ترتيب هذه السياسات وفقا لنموذج رياضي يحدد أولوية تنفيذ السياسات المعلوماتية المقترحة بناء على تكلفة المتطلبات التقنية، والحاسوبية والبشرية التي تتطلبها كل سياسة معلوماتية، ومدى دعم السياسة المعلوماتية لتوجهات أعمال الوزارة. ويقوم النموذج الرياضي بناء عليه بحساب قيمة تأثير كل عنصر من هذه العناصر، ثم حساب المجموع الموزون لتأثير تلك العناصر وذلك باستخدام قيم محددة لحساب وزن تأثير كل عنصر في المجموع الكلي، ومن ثم يتم الحصول على قيمة الأولوية الكلية لكل سياسة معلوماتية ثم ترتيب جميع السياسات وفقا لهذه القيم.

عميد برنامج تقنية

المعلومات

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

د. منتصر عبد السلام

الأهداف

لماذا نود عمل خطة استراتيجية لتقنية المعلومات؟ وما هي الأعمال السابقة التي قمنا بها والتي يمكننا الإسهام في مثل هذا المشروع؟ (مثلاً: قمنا في السابق بتقليص المدة اللازمة لطلب خدمة مهمة من خدمات المنظومة وذلك بتحويلها لخدمة إلكترونية).

عوامل النجاح الحاسمة (Critical Success Factors): ماهي الفرضيات والشروط اللازمة لنجاح عمل الخطة الاستراتيجية؟ قد تكون توفر الموارد أحدها، ولكن التعاون من قبل الأطراف المعنية مهم أيضاً.

نطاق العمل

وذلك لبيان الأعمال المطلوبة في بناء الخطة ومدى شمولها أو انحسارها على جوانب معينة. وتستطيع أن تحدد النطاق بتحديد مخرجات المشروع، أو الخطوات التي ستقوم بها (مثلاً، الخطوات العشر هذه أو جزء منها فقط)، أو النطاق المؤسسي (قد تحصر العمل على جانب واحد من المنظومة لضخامتها مثلاً)، أو حصر النطاق على حسب الأهمية أو توفر البيانات اللازمة أو المقدرة على خوض تجربة مثل ذلك (مثلاً: التركيز على كل ما يخص خدمات العملاء)

الحوكمة

وذلك ببيان طريقة ضبط عملية التخطيط والتطوير نفسها خلال المشروع. من هم فريق العمل وكيف تنظمهم وتحدد مسؤولياتهم؟ وما هو نمط ووتيرة التعامل مع الإدارات المستفيدة؟ وما هي طرق أخذ الموافقات والاعتماد على كل مخرج أو مرحلة في المشروع (مثلاً عن طريق ورش عمل).

المنهجية

ما هو الإطار الذي ستتبعه في طريقك لبناء خطة تقنية معلومات استراتيجية (مثلاً: إطار Demand-Control-Supply من جارتنر)؟ وما هي العملية التي ستتخذها في طريقة العمل (مثلاً الخطوات العشر هذه أو جزء منها)؟

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

مخرجات الخطة الاستراتيجية لبرنامج تقنية المعلومات

بين المخرجات المرجوة من المشروع وتوزيعها على مراحله أو خطواته أو ربطها بالإطار العام الذي بينته .

الخط الزمني:

خط مسار المشروع بمراحله وخطواته مع بيان المدد والعلاقة ببعضها البعض.

الموارد:

ماهي الموارد المادية (ميزانية الخطة اللازمة؟) وماهي الموارد البشرية التي ستحتاجها في بناء الخطة (مدير المشروع والخبراء والمنسقين)، وكذلك ماهي الموارد المعلوماتية التي ستحتاجها (مثل الدراسات والتحليلات).

من المهم جداً عدم الاعتماد الكلي على شركة استشارية لبناء الخطة الاستراتيجية، فمن الخطأ أن تطلب من غيرك أن يخطط عنك! قد تطلب بعض الخدمات مثل طريقة التخطيط أو الإطار أو التحليل أو دراسات المقارنة، ولكن من المهم أن يكون زمام المشروع بيدك أو بيد فريق من منظومتك.

بيان سياق العمل: رؤية ورسالة وقيم وأهداف المنظومة الاستراتيجية

من الأمور المفصلية في أي خطة استراتيجية لتقنية المعلومات كونها متوافقة مع الخطة الاستراتيجية للمنظومة نفسها، والمتعلقة **بجامعة النخبة الليبية** فإن كان هناك خطة استراتيجية للمنظومة لننطلق منها، وهي غالباً ما تتضمن: الرؤية، الرسالة، القيم والثقافة المؤسسية، والأهداف الاستراتيجية. والأهم من ذلك المبادرات الاستراتيجية التي ترسم خط العمل فيها. ورغم فضفاضية العناصر الأولى، إلا أن الأخيرة هذه (المبادرات والمشاريع الاستراتيجية) هي الأهم ومنها تستطيع معرفة الدور الذي تحتاج توظيف تقنية المعلومات فيه لتسهيل وتطوير وإنجاز هذه المبادرات.

الغرض من تقنية المعلومات: رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية

في هذه الخطوة يمكنك رقمنة الرؤية والرسالة. ونعني بذلك إعادة صياغة الرؤية والرسالة المؤسسية (إن وجدت) في سياق تقنية المعلومات. وفيها أيضاً أن تضع ملامح الأهداف التي تود **جامعة النخبة الليبية** تحقيقها بواسطة تقنية المعلومات. لذلك نضع هذا كله تحت مسمى “غرض وواجبات” تقنية المعلومات (IT Mandate) وذلك لأنه فعلاً يوضح الغرض من وجود تقنية المعلومات والواجبات المناطة بها والأدوار الموكلة إليها.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

النظرة الشاملة لتقنية المعلومات



في خطوة التحليل هذه سوف تستخدم وسائل متنوعة ولن تقتصر على التحليل الفردي. من هذه الوسائل:

- المقابلات الشخصية مع أصحاب العلاقة من قطاعات الأعمال وتقنية المعلومات
- مراجعة الوثائق السابقة (الخطط، الإجراءات، التنظيم الإداري، الميزانيات، التقارير السنوية، ...)
- ورش العمل وحلقات النقاش وذلك لمشاركة الجميع وأخذ آرائهم الأولية واستكشاف ما قد يسقط سهواً.

ويظهر هنا أيضاً دور البنية المؤسسية (Enterprise Architecture) لدى **جامعة النخبة الليبية** والتي يمكنها مساعدتك في ضبط عملية التحليل بأدوات وأساليب نموذجية.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

التخطيط الاستراتيجي لبرنامج تقنية المعلومات

تحتاج أي منشأة إلى تحديد استراتيجيات مستقبلية تحدد لها كيف تريد أن تكون في المستقبل من حيث الأهداف والنشاط وبيئة العمل والسياسات، وبالتالي
تملى عليها الاحتياجات المستقبلية في شتى الجوانب البشرية والمادية والتقنية
وغيرها. وقد حدد برنامج تقنية المعلومات بجامعة النخبة الليبية ستة نقاط لمصطلح الاستراتيجية هي:

- 1- تحديد مقاصد وغايات المنشأة.
- 2- الإطار الذي يتم وفقه اتخاذ القرارات.
- 3- تحديد مهام الإدارة العليا والوسطى والإدارة المركزية والفروع.
- 4- تعريف الإسهام الاقتصادي وغير الاقتصادي للمنشأة.
- 5- كيفية الاستجابة للفرص والتحديات الخارجية ونقاط القوة والضعف الداخلية.
- 6- تعريف مجال تنافس المنشأة.



الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

جدول (١). المتطلبات المطلوبة الأعمال الواردة في الخطوة الاستراتيجية لتلبية المتطلبات.

[illegible]

الإطار الفكري والمنهجي للخطة الاستراتيجية لبرنامج تقنية المعلومات

المحاور الاستراتيجية:

الإدارة الرشيدة.

المكانة والتميز.

جودة الحياة الجامعية.

الرؤية

يطمح برنامج تقنية المعلومات بجامعة النخبة الليبية إلى أن تكون صرحاً أكاديمياً معروفاً، لها تميز نوعي ودور ريادي في التعليم العالي والتعلم والبحث العلمي ومجالات العلوم الإنسانية والتطبيقية والأكاديمية، وخدمة المجتمع داخل الدولة الليبية وخارجها، تحت شعار "تعليم متميز، بحث علمي مؤثر، مجتمع حيوي".

الرسالة

بناء كفاءات متخصصة ومميزة تواكب متغيرات سوق العمل، من خلال برامج تعليمية تنافسية، وكوادر مؤهلة، في بيئة أكاديمية وبحثية جاذبة، وأنظمة فاعلة، وشراكات مجتمعية مثمرة، وذلك بتربسوخ الإبداع والريادة والتميز في التعليم والبحث العلمي والابتكار، من خلال تعزيز مباديء التحليل العلمي والتفكير الإبداعي في بيئة أكاديمية محفزة، حتى نستطيع إعداد خريجين مؤهلين أكفاء قادرين على المساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

القيم

يلتزم برنامج تقنية المعلومات بجامعة النخبة الليبية بالمحافظة على القيم الأساسية التالية:

التميز:

حيث تعمل جامعة النخبة الليبية على التركيز على التميز في كل ما تقوم به ليكون على أعلى مستويات الجودة والمهنية.

الإبداع والريادة:

ومن أجل تحقيقهما تتبنى جامعة النخبة الليبية تشجيع كافة منتسبيها على التفكير الإبداعي المستقل في جو من الحرية للوصول إلى بدائل وحلول مبتكرة تذلل العقبات وتتجاوز التحديات التي تعوق كل ما من شأنه أن يعطل مسيرتها وأهدافها المرجوة.

النزاهة والشفافية:

تلتزم جامعة النخبة الليبية بالنزاهة وبأعلى المعايير الأخلاقية من الصدق والعدل والشفافية، والمسؤولية والمساءلة.

التنوع:

تؤمن جامعة النخبة الليبية بالتنوع الإثرائي الذي يحترم ثوابت المجتمع الليبي العريق، باعتباره مصدرًا وأساسًا لتمييزها.

الالتزام:

تلتزم جامعة النخبة الليبية بكافة القوانين واللوائح والتشريعات الملزمة المنظمة لعمل التعليم العالي كما أقرتها هيئة الضمان والجودة بالعاصمة.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

روح الفريق:

تشجع جامعة النخبة الليبية كافة منتسبيها للاقبال على العمل بروح الفريق الواحد، دون العمل بمبدأ (الأنا)، وذلك حتى يتحقق النجاح والتميز والتفوق للعملية التعليمية المنشودة.

بيان القضايا الاستراتيجية والغايات المستهدفة لتقنية المعلومات

بعد عملية المسح والتحليل السابقة سيظهر لك العديد من القضايا والغايات التي تود منظومتك تحقيقها. وفي كل الأحوال، لن تستطيع استهدافها جميعاً دفعة واحدة، ولذلك لابد من النقاش وتحديد المهم والاستراتيجي منها. وورش العمل الممنهجة هي أفضل الطرق لعمل كهذا. الخطوة هذه مهمة لغريلة المهم من الأهم، واستهداف مجموعة بسيطة من القضايا والتوجهات الاستراتيجية التي ستغذي الخطوة التالية وتحدد نطاقها.

الحرية الأكاديمية

توفر جامعة النخبة الليبية بيئة تعليمية تدعم حرية الاستقصاء والتعبير والبحث عن الحقيقة، وذلك بحكمة وإحساس عال بالمسؤولية.

المسؤولية المجتمعية

تعزز جامعة النخبة الليبية لدى طاقمها المختار من العاملين والطلاب المشاركة المجتمعية الإيجابية، والمبادرة بالمساهمة الفاعلة في تطوير المجتمع الليبي باستشعار احتياجاته وتطلعاته من خلال دراسات مستفيضة لسوق العمل على كافة المستويات والتخصصات.

وبهذا يمكن لجامعة النخبة الليبية أن تجمل قيمها الفعالة في السعي وراء تحقيق أهدافها التعليمية المنشودة من خلال تطبيق:

- العمل المحوكم.
- التعليم المستمر.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

- العمل الجماعي والمشاركة.
- الجودة والتميز.

الأهداف الاستراتيجية العامة لتقنية المعلومات

- رفع كفاءة وفاعلية البيئة التنظيمية والإدارية والمالية.
- الارتقاء بكفاءة وفعالية الموارد البشرية الأكاديمية والإدارية.
- تحقيق مخرجات تعليمية تنافسية تواكب متغيرات سوق العمل.
- تقديم بحث علمي يواكب الأولويات التنموية والمجتمعية.
- تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.
- تحسين البنى التحتية والخدمات المساندة.

وهذه الأهداف الاستراتيجية مرتبطة ارتباطاً مباشراً بالمحاور الاستراتيجية لجامعة النخبة الليبية، والتي سنجملها فيما يأتي:

1- الإدارة الرشيدة :

تهدف جامعة النخبة الليبية إلى تحقيق الإدارة الجيدة لجميع أجزاء الجامعة، من خلال سياسات وآليات وممارسات تقوم على الشفافية والمشاركة والمساءلة وسيادة القانون ومكافحة الفساد، وتسعى لتحقيق العدالة، وعدم التمييز بين الموظفين والاستجابة لاحتياجاتهم، وتتحرى الكفاءة للوصول بالسياسات والخدمات لأعلى مستوى من الفعالية والجودة بما يُرضي المستفيدين، ومن أجل ذلك تسعى جامعة النخبة الليبية إلى:

- رفع كفاءة وفاعلية البيئة التنظيمية والإدارية والمالية.
- الارتقاء بكفاءة وفعالية الموارد البشرية الأكاديمية والإدارية.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

2- المكانة والتميز :

تدرك جامعة النخبة الليبية أن مكانتها المؤسسية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمعايير التميز المؤسسي والبرامجي، المبنية على أهداف استراتيجية واثقة تنبثق منها منهجيات وعمليات مؤسسية وبرامجية واضحة وقابلة للتقييم؛ ولهذا تعمل على إصدار البيانات والتقارير التي تسلط الضوء على أدائها على المستويين الداخلي والخارجي، وفي مقدمتها تقرير رضا المستفيدين وتقرير إنجازاتها السنوية، ورغبة في تحقيق هذا الهدف المنشود تسعى جامعة النخبة الليبية إلى:

- تحقيق مخرجات تعليمية تنافسية تواكب متغيرات سوق العمل.
- تقديم بحث علمي يواكب الأولويات التنموية و المجتمعية داخل ليبيا وخارجها.

3- جودة الحياة الجامعية لبرنامج تقنية المعلومات:

تهتم جامعة النخبة الليبية بجودة الحياة الجامعية لمنسوبيها، حيث إنها تُعني بإيجاد البيئة الملائمة للعمل والإبداع والابتكار مما يؤدي إلى شعور الفرد بالمسؤولية الشخصية والاجتماعية والتحكم الذاتي والفعال؛ مما يسهم في ارتفاع مستويات الدافعية الداخلية للعمل، لذلك تعمل جامعة النخبة الليبية على تهيئة البيئة التعليمية والعملية الجيدة لمنسوبيها لرفع كفاءتهم وكفاياتهم، لإشعارهم بالأمن

النفسي والرضا والسعادة في أثناء أدائهم الأعمال مما يسهم في رفع جودة العمل، ومن أجل ذلك تسير جامعة النخبة الليبية نحو:

- تعزيز الشراكة مع المجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته وخدمته.
- تحسين البنى التحتية والخدمات المساندة.

مؤشرات الأداء ذات الصلة:

- عدد الأنظمة الإدارية التي تم استحداثها وتطويرها بالجامعة.
- نسبة التحسن في التخطيط المالي للجامعة.
- نسبة الزيادة السنوية في مصادر التمويل
- عدد الوحدات التي تم تأهيلها وفقاً لمعايير الجامعات.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

الأهداف التفصيلية:

- (1) تطوير أنظمة إدارية فاعلة.
- (2) تحقيق المستويات عالية في جودة وكفاءة الأنظمة المالية.
- (3) زيادة مصادر التمويل.
- (4) تهيئة الجامعة لتطبيق نظام الجامعات.

أبرز المبادرات الاستراتيجية لتقنية المعلومات:

- تحسين الأنظمة الإدارية.
- تحسين الأنظمة المالية.
- إيجاد مصادر تمويل جديدة بما يتلاءم مع أنظمة ولوائح التعليم العالي.
- تطوير آليات فاعلة لضمان تطبيق نظام الجامعات الجديد.

مؤشرات الأداء ذات الصلة:

- نسبة البرامج التي تم إدارة عمليات الهيكل والخطط لها.
- نسبة البرامج التي تم تطويرها بما يواكب سوق العمل.
- نسب التحسن في أداء الطلبة.
- نسبة البرامج التي تم تحديد سمات خريجها ومهاراتهم.
- رضا أرباب العمل عن كفاءة الخريجين.
- رضا الطلبة عن الخدمات التعليمية المساعدة المقدمة لهم.
- نسبة رضا الطلبة عن كفاءة أداء شؤون الطلبة والخدمات المساندة.
- نسبة تطابق معايير ومؤشرات أداء أعضاء هيئة التدريس المحددة مع المعايير المحلية والعالمية.
- عدد برامج الدراسات العليا والدبلومات التي تم موائمتها للتوافق مع سوق العمل.
- عدد البرامج التي تسهم في تنمية الابتكار والإبداع لدى الطلبة.

الأهداف التفصيلية:

- (1) إدارة عمليات هيكلية وتخطيط البرامج بفعالية.
- (2) تطوير البرامج الأكاديمية التي تؤهل الخريجين لسوق العمل.
- (3) تقديم تعليم متمركز حول تحسين أداء الطلبة.
- (4) تطوير نظام تقويم البرامج التعليمية لتواكب متطلبات سوق العمل.

الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

- (5) التميز في تقديم الخدمات التعليمية المساعدة للطلبة (الإرشاد الأكاديمي، النفسي، الاجتماعي).
- (6) رفع كفاءة أداء شؤون الطلبة والخدمات المساندة.
- (7) تحسين جودة التدريس.
- (8) رفع كفاءة برامج الدراسات العليا والدبلومات في الجامعة.
- (9) تنمية مهارات الابتكار والإبداع لدى الطلبة.

أبرز المبادرات الاستراتيجية:

- مشروع التحول البرامجي.
- توحيد الجهود في إدارة البرنامج في البرامج التي تحوي شطراً للطلاب وشطراً للطالبات.
- تحسين الأداء الأكاديمي للطلبة.
- إجراء اختبارات نهاية البرنامج .
- تطوير نظام تقويم نواتج التعلم لكافة البرامج التعليمية.
- تفعيل التواصل مع الخريجين وجهات عملهم لمعرفة مدى ملائمة مهارات الخريج لمتطلبات سوق العمل.
- متابعة تحقق سمات الخريجين للبرنامج ومقارنتها سنوياً.
- تفعيل المجالس الاستشارية للبرامج الأكاديمية مع القطاع الصناعي والاقتصادي.
- تطوير أنظمة فاعلة لمساعدة الطلبة على التعلم.
- تحسين الخدمات المساندة لعمليات التعليم والتعلم.
- تفعيل الأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تخدم تحسين العملية التعليمية.
- تطوير آليات فاعلة لقياس جودة التدريس.
- تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بما يتوافق مع متطلبات التدريس العالمية والمحلية.
- تحسين نظام إدارة برامج الدراسات العليا.
- تشجيع الطلبة على الاشتراك في المسابقات المحلية والعالمية المشجعة على الابتكار والإبداع وتقديم الدعم لهم.



الهيئة الليبية لضمان الجودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

الأهداف التفصيلية لبرنامج تقنية المعلومات

الهدف الاستراتيجي 1: رفع كفاءة وفاعلية البيئة التنظيمية والإدارية والمالية.

رقم الهدف	الهدف التفصيلي	وصف الهدف
(1)	1. تطوير أنظمة إدارية فاعلة	يعمل الهدف على تمكين الجامعة من تحقيق الشفافية في إدارة عملياتها ووضع سياساتها وإجراءاتها وقواعدها لتحقيق أهدافها بكفاءة.
(2)	2. تحقيق مستويات عالية في جودة وكفاءة الأنظمة المالية.	يركز الهدف على تطوير وتحديث الأنظمة المالية في الجامعة للمساهمة في تسريع العمليات الإدارية
(3)	3. زيادة مصادر التمويل.	يعمل الهدف على إيجاد مصادر جديدة ومتنوعة للتمويل من خلال استغلال أعمال الجامعة بمختلف الطرق النظامية الممكنة.
(4)	4. تهيئة الجامعة لتطبيق نظام الجامعات	يركز الهدف على تأهيل الجامعة لتطبيق معايير نظام الجامعات.

